

שאלון שביעות הרצון של בני המשפחה מתהליך קבלת ההחלטות

בנוגע לטיפול בחולים במצב קשה (FS-ICU-34dm)

הוראות למילוי השאלון:

השאלון מיועד לבדוק את תחושתך ביחס למעורבותך בקבלת ההחלטות הנוגעות לטיפול בבן משפחתך. יתכן ובן משפחתך טופל ע"י אנשים שונים במהלך שהותו ביחידת טיפול נמרץ. בהשיבך על השאלות התייחס לטיפול בכללותו כפי שניתן ע"י כלל אנשי הצוות.
*ניסוח בלשון זכר הינו מטעמי נוחות בלבד

מסירת המידע:

אנא סמן/י משבצת אחת המתאימה באופן הטוב ביותר לתחושותיך לכל היגד:

6 לא רלוונטי	5 גרוע	4 סביר	3 טוב	2 טוב מאוד	1 מצויין	מסירת מידע
						1. נגישות המידע: מידת הנכונות של צוות היחידה להשיב על שאלות.
						2. הבנת המידע: באיזה מידה ההסברים היו ברורים ובשפה מובנת
						3. כנות המידע: באיזה מידה המידע שנמסר היה כן, ישר וגלוי לב.
						4. שלמות המידע: באיזו מידה הצוות הסביר לך סיבות למצב ולטיפולים שעובר בן משפחתך
						5. עקביות המידע: האם אותו המידע נמסר לך ע"י כל אנשי צוות (האם שמעת אותו סיפור מרופאים, אחיות וכ')

תהליך קבלת ההחלטות:

במהלך שהיית בן משפחתך ביחידה לטיפול נמרץ התקבלו לגביו החלטות טיפוליות חשובות רבות. בחר תשובה אחת המתאימה באופן הטוב ביותר להשקפותיך עבור כל אחת מהשאלות הבאות:

6. האם הינך מרגיש ששותפת בתהליך קבלת ההחלטות?

1. הרגשתי שלא שותפתי במידה רבה.
2. הרגשתי שלא שותפתי במידה מסוימת.
3. לא הרגשתי שותף ולא הרגשתי לא שותף
4. הרגשתי ששותפתי במידה מסוימת.
5. הרגשתי ששותפתי במידה רבה.

7. האם עורבת (שותפת) בתהליך קבלת ההחלטות בזמן הנכון?

1. עורבתי מאוחר ביותר.
2. עורבתי מאוחר במקצת.
3. עורבתי בזמן הנכון.
4. עורבתי מוקדם במקצת.
5. עורבתי מוקדם ביותר.

8. האם קיבלת כמות מידע מספקת בכדי להשתתף בתהליך קבלת ההחלטות?

1. קיבלתי מידע רב מדי.
2. קיבלתי את כמות המידע המתאימה.
3. קיבלתי מידע מועט מדי.

9. האם חשת שהיה ברשותך זמן מספיק לחשוב על המידע שנתקבל?

1. חשתי מחסור בזמן, הייתי מעדיף עוד זמן לחשוב
2. חשתי כי הייתה ברשותי כמות זמן מספקת.
3. חשתי עודף זמן.

10. האם חשת שקיבלת תמיכה לאורך תהליך קבלת ההחלטות?

1. חשתי חוסר תמיכה מוחלט.
2. חשתי חוסר תמיכה קל.
3. לא חשתי תמיכה ולא חוסר תמיכה.
4. חשתי תמיכה מסוימת.
5. חשתי תמיכה רבה.

11. האם אתה מרגיש שהייתה בידיך שליטה על הטיפול בבן משפחתך?

1. חשתי חוסר שליטה מוחלט, הרגשתי שהמערכת השתלטה על המצב והכתיבה את אופן הטיפול שבן משפחתי קיבל.
2. חשתי חוסר שליטה מסוים, הרגשתי שהמערכת השתלטה על המצב והכתיבה את אופן הטיפול שבן משפחתי קיבל.
3. לא חשתי שליטה ולא חוסר שליטה.
4. חשתי כי בידי שליטה מסוימת על אופן הטיפול שבן משפחתי קיבל.
5. חשתי כי בידי שליטה טובה על אופן הטיפול משפחתי קיבל.

12. האם ניטעו בך התקוות במידה הנכונה בנוגע לסיכויי ההחלמה של בן משפחתך?

1. חשתי כי לא ניטעה בי כל תקווה להחלמה.
2. חשתי כי ניטעה בי תקווה מעטה מדי להחלמה.
3. חשתי כי ניטעה בי התקווה הנכונה להחלמה.
4. חשתי כי ניטעה בי תקווה רבה למדי להחלמה.
5. חשתי כי ניטעה בי תקווה רבה מאוד להחלמה.

13. האם בתוך המשפחה שררה תמימות דעים בנוגע לטיפול בבן משפחתך?

1. חשתי חילוקי דעות רבים בתוך המשפחה.
2. חשתי חילוקי דעות מסוימים בתוך המשפחה.
3. לא חשתי חילוקי דעות או תמימות דעים בתוך המשפחה.
4. חשתי תמימות דעים בתוך המשפחה.
5. חשתי תמימות דעים מלאה בתוך המשפחה.

14. האם במהלך תהליך קבלת החלטות היה ברשותך זמן מספיק להביע את חששותיך

ולקבל תשובות לשאלותיך?

1. היה מחסור בזמן, הייתי מעדיף עוד זמן.
2. הייה ברשותי כמות זמן מספקת.
3. היה עודף זמן.

15. ישנם אנשים שרוצים שהצוות הרפואי יעשה הכל למען בריאותם ויש כאלה

המעדיפים להמעיט בכך. מהי מידת שביעות רצונך מרמת או כמות הטיפול שבן

משפחתך קיבל בטיפול נמרץ?

1. חוסר שביעות רצון מוחלט.
2. חוסר שביעות רצון מועט.
3. בעיקר שביעות רצון
4. שביעות רצון רבה.
5. שביעות רצון מלאה.

16. מהי מידת שביעות רצונך מתפקידך בתהליך קבלת ההחלטות בנוגע לטיפול בבן

משפחתך?

1. חוסר שביעות רצון מוחלט.
2. חוסר שביעות רצון מועט.
3. בעיקר שביעות רצון
4. שביעות רצון רבה.
5. שביעות רצון מלאה.