

Frågor om tillfredsställelse med vården¹

Ringa in det alternativ som Du tycker överensstämmer bäst med din uppfattning. Om någon av frågorna inte stämmer in på dig och din familjemedlem, ringa då in "Icke relevant". Det är viktigt att Du fyller i alla frågorna.

1. Hur blev Din närstående som vårdas på intensivvårdsavdelningen bemött av personalen med hänsyn till artighet, respekt och medkänsla

Utmärkt Mycket bra Bra Ganska bra Dåligt Icke relevant

2. I vilken utsträckning bedömde och behandlade personalen Din närståendes symtom med hänsyn till smärta

Utmärkt Mycket bra Bra Ganska bra Dåligt Icke relevant

3. I vilken utsträckning bedömde och behandlade personalen Din närståendes symtom med hänsyn till andningssvårigheter

Utmärkt Mycket bra Bra Ganska bra Dåligt Icke relevant

4. I vilken utsträckning bedömde och behandlade personalen Din närståendes symtom med hänsyn till oro

Utmärkt Mycket bra Bra Ganska bra Dåligt Icke relevant

5. Hur blev Du bemött av personalen med hänsyn till dina behov

Utmärkt Mycket bra Bra Ganska bra Dåligt Icke relevant

6. Hur blev Du bemött av personalen med hänsyn till känslomässigt stöd

Utmärkt Mycket bra Bra Ganska bra Dåligt Icke relevant

7. Hur var samarbetet mellan all personal på IVA som deltog i vården av Din närstående?

Utmärkt Mycket bra Bra Ganska bra Dåligt Icke relevant

8. Hur blev Du bemött av personalen med hänsyn till artighet respekt och medkänsla

Utmärkt Mycket bra Bra Ganska bra Dåligt Icke relevant

¹ FS-ICU, Version 9, 2005, Översatt av Söderström, Benzein & Saveman, 2006

9. Hur väl vårdade sjuksköterskorna Din närstående på IVA?

Utmärkt Mycket bra Bra Ganska bra Dåligt Icke relevant

10. Hur ofta samtalade sjuksköterskor med Dig om Din närståendes tillstånd?

Mycket ofta Ofta Ibland Sällan Aldrig Icke relevant

11. Hur väl vårdade läkarna Din närstående?

Utmärkt Mycket bra Bra Ganska bra Dåligt Icke relevant

12. Hur var atmosfären på IVA?

Utmärkt Mycket bra Bra Ganska bra Dåligt Icke relevant

13. Hur var atmosfären i närståendes dagrum på IVA?

Utmärkt Mycket bra Bra Ganska bra Dåligt Icke relevant

Q14. Snäll och läs svarsalternativen noggrant

14. Hur tillfreds var du med omfattningen av den vård som Din närstående fick på IVA?

Mycket missnöjd Ganska missnöjd Mestadels nöjd Mycket nöjd Helt nöjd

Närståendes tillfredställelse med beslutsfattande angående vård av den svårt sjuke patienten

1. Hur ofta samtalade läkarna med Dig om Din närståendes tillstånd

Mycket ofta Ofta Ibland Sällan Aldrig Icke relevant

2. Hur var personalens villighet att svara på Dina frågor?

Utmärkt Mycket bra Bra Ganska bra Dåligt Icke relevant

3. Hur väl gav personalen förklaringar som du förstod?

Utmärkt Mycket bra Bra Ganska bra Dåligt Icke relevant

4. Hur ärlig var den information Du fick om Din närståendes tillstånd?

Utmärkt Mycket bra Bra Ganska bra Dåligt Icke relevant

5. Hur väl blev Du informerad om vad som hände Din närstående och varför åtgärder sattes in?

Utmärkt Mycket bra Bra Ganska bra Dåligt Icke relevant

6. Hur stor var samstämmigheten i informationen om Din närståendes tillstånd från läkare, sjuksköterskor etc.

Utmärkt Mycket bra Bra Ganska bra Dåligt Icke relevant

Beslutsprocess

Under vistelsen på IVA fattas många viktiga beslut om Din närståendes vård. Kryssa i det svarsalternativ som bäst motsvarar Din uppfattning:

7. Kände Du dig involverad i de beslut som togs?

- Jag kände mig helt utestängd
- Jag kände mig delvis utestängd
- Jag kände mig varken involverad eller utestängd
- Jag kände mig delvis involverad
- Jag kände mig mycket involverad

8. Kände Du, att Du fick stöd när beslut togs?

- Jag kände mig fullständigt övergiven
- Jag kände mig delvis övergiven
- Jag kände mig varken övergiven eller att jag fick stöd
- Jag kände att jag fick stöd
- Jag kände att jag fick mycket stöd

9. Kände Du, att Du hade kontroll över den vård din närstående fick?

- Jag kände att jag inte hade någon som helst kontroll och att sjukvården tog över och dikterade den vård som min närstående fick
- Jag kände att jag inte hade full kontroll och att sjukvården i stor utsträckning tog över och dikterade den vård som min närstående fick
- Jag kände varken att jag hade kontroll eller att jag inte hade det
- Jag kände att jag hade viss kontroll över den vård min närstående fick
- Jag kände att jag hade god kontroll över den vård som min närstående fick

10. När beslut skulle tas, hade Du tillräckligt med tid att få uttrycka Din oro och få Dina frågor besvarade

- Jag hade behövt mer tid
- Jag hade tillräckligt med tid