

Spørreskjema om pårørendes tilfredshet med behandlingen på intensivavdelingen

Du var for kort tid siden registrert som nærmeste pårørende til en pasient i vår intensivavdeling. Vi forstår at dette var en svært vanskelig tid for deg og den øvrige familie. Det vil være av stor betydning for oss som helsepersonell og for framtidige pasienter og deres pårørende, at du gir oss din vurdering av oppholdet ved intensivavdelingen.

I spørsmålene som følger spør vi deg om din nærmestes siste innleggelse i intensivavdelingen. Sannsynligvis var mange leger, sykepleiere og andre ansatte involvert i behandlingen av din nærmeste. Vi er interessert i din generelle vurdering av kvaliteten på behandlingen/pleien vi ga på intensiv, og ikke fra andre avdelinger eller sykehus der din nærmeste eventuelt ble behandlet. Alle svar behandles konfidensielt.

Vennligst fyll ut følgende skjema for at vi kan vite litt om deg og din relasjon til pasienten.

Jeg er: Mann Kvinne

Jeg er _____ år gammel

Jeg er pasientens

- kone mann partner
 mor far søster bror
 datter sønn annet (spesifiser): _____

Har du vært involvert som pårørende på en intensivavdeling før denne aktuelle innleggelsen?

- Ja Nei

Utfall av intensivbehandlingen av pasienten:

Intensivavdelingen behandler mange alvorlig syke pasienter. Noen ganger står ikke livet til å redde. I tillegg til å sørge for en verdig avslutning på livet er det viktig at vi ivaretar den alvorlig sykes/dødes familie på en respektfull og god måte. Vi ønsker derfor å vite om din nærmeste ble utskrevet fra intensivavdelingen

i live eller døde på intensiv

Hvor lenge lå pasienten du var pårørende for på Intensivavdelingen?

- 1-3 dager 4-7 dager 8-14 dager Over 15 dager

DEL 1: Tilfredshet med pleien

Kryss av i én rute som best beskriver din oppfatning. Hvis det er noen av spørsmålene du ikke kan svare på, eller du ikke har en oppfatning, sett kryss i ruten "ikke relevant". **Det er viktig at du besvarer alle spørsmålene.**

Hvordan behandlet vi din nærmeste (pasienten)?

1. Hvor godt ble pasienten behandlet med hensyn til høflighet, respekt og medfølelse?

Svært bra Meget bra Bra Ganske bra Dårlig Ikke relevant

Symptombehandling:

Hvor godt vurderte og behandlet intensivpersonalet symptomene til din nærmeste med hensyn til:

2. Smerte Svært bra Meget bra Bra Ganske bra Dårlig Ikke relevant

3. Pustebesvær Svært bra Meget bra Bra Ganske bra Dårlig Ikke relevant

4. Uro Svært bra Meget bra Bra Ganske bra Dårlig Ikke relevant

Hvordan behandlet vi deg?

5. Hvor godt viste intensivpersonalet interesse for dine behov?

Svært bra Meget bra Bra Ganske bra Dårlig Ikke relevant

6. Hvor god var den følelsesmessige støtten som du fikk av intensivpersonalet?

Svært bra Meget bra Bra Ganske bra Dårlig Ikke relevant

7. Hvordan samarbeidet de ansatte som deltok i pleien av din nærmeste?

Svært bra Meget bra Bra Ganske bra Dårlig Ikke relevant

8. Hvordan ble du møtt av intensivpersonalet med hensyn til høflighet, respekt og medfølelse?

Svært bra Meget bra Bra Ganske bra Dårlig Ikke relevant

Sykepleiere

9. Hvor god var omsorgen og behandlingen som din nærmeste fikk av sykepleierne?

Svært bra Meget bra Bra Ganske bra Dårlig Ikke relevant

10. Hvor ofte snakket sykepleierne med deg om din nærmestes tilstand?

Svært ofte Ofte Av og til Sjelden Aldri Ikke relevant

Leger

11. Hvor godt behandlet legene din nærmeste?

- Svært bra Meget bra Bra Ganske bra Dårlig Ikke relevant

Intensivavdelingen

12. Atmosfæren i intensivavdelingen var:

- Svært bra Meget bra Bra Ganske bra Dårlig Ikke relevant

Pårørenderommet

13. Atmosfæren på pårørenderommet var:

- Svært bra Meget bra Bra Ganske bra Dårlig Ikke relevant

14. Noen ønsker at alt som kan gjøres skal bli gjort når de er syke, mens andre ikke ønsker all tenkelig behandling. Hvor tilfreds var du med omfanget av pleie og behandling som ditt familiemedlem fikk på intensivavdelingen?

- Svært fornøyd Meget fornøyd Middels fornøyd Ganske misfornøyd
 Svært misfornøyd Ikke relevant

DEL 2: Pårørendes tilfredshet med beslutninger om behandling av den alvorlig syke pasienten

15. Hvor ofte snakket legene med deg om ditt familiemedlems tilstand?

- Meget ofte Ofte Av og til Sjelden Aldri Ikke relevant

16. Hvor villig var intensivpersonalet til å svare på dine spørsmål?

- Svært bra Meget bra Bra Ganske bra Dårlig Ikke relevant

17. Hvor godt klarte intensivpersonalet å gi deg forklaringer som du forsto?

- Svært godt Meget godt Godt Ganske godt Dårlig Ikke relevant

18. Hvor ærlig var informasjonen du fikk om tilstanden til ditt familiemedlem?

- Svært bra Meget bra Bra Ganske bra Dårlig Ikke relevant

19. Hvor godt ble du informert om hva som skjedde med din nærmeste og hvorfor ting ble gjort?

- Svært bra Meget bra Bra Ganske bra Dårlig Ikke relevant

20. Hvor stor overensstemmelse var det i informasjonen du fikk om tilstanden til din nærmeste? (Sa legen, sykepleieren, osv. omtrent det samme?)

- Svært bra Meget bra Bra Ganske bra Dårlig Ikke relevant

Beslutningsprosessen

Under oppholdet på intensivavdelingen ble det tatt mange viktige beslutninger om behandlingen og omsorgen vedrørende din nærmeste. I de følgende spørsmålene, velg **ett** svar fra alternativene som passer best med din oppfatning:

21. Følte du deg involvert i beslutningsprosessen?

- Jeg følte meg veldig utelatt
 Jeg følte meg delvis utelatt
 Jeg følte meg hverken involvert eller utelatt fra beslutningsprosessen
 Jeg følte meg delvis involvert
 Jeg følte meg veldig involvert

22. Følte du at du fikk støtte når beslutningene ble tatt?

- Jeg følte at jeg ikke fikk støtte i det hele tatt
 Jeg følte at jeg fikk liten støtte
 Jeg følte at jeg fikk en viss støtte
 Jeg følte at jeg fikk støtte
 Jeg følte at jeg fikk mye støtte

23. Følte du at du hadde kontroll over den behandlingen som ditt familiemedlem fikk?

- Jeg følte at jeg ikke hadde noen som helst kontroll og at helsevesenet tok over og bestemte behandlingen som min nærmeste fikk.
 Jeg følte at jeg ikke hadde full kontroll og at helsevesenet i stor utstrekning tok over og bestemte den behandlingen som min nærmeste fikk.
 Jeg følte hverken at jeg hadde kontroll eller at jeg ikke hadde kontroll.

 Jeg følte at jeg hadde en viss kontroll over den behandlingen min nærmeste fikk
 Jeg følte at jeg hadde god kontroll over den behandlingen min nærmeste fikk

24. Når beslutninger skulle tas, hadde du tilstrekkelig med tid til å uttrykke din uro og få besvart dine spørsmål?

- Jeg kunne ha trengt mer tid
 Jeg hadde tilstrekkelig med tid

25. Totalt sett hvor fornøyd er du med behandlingen din nærmeste fikk på intensivavdelingen?

- Svært fornøyd
 - Stort sett fornøyd
 - Verken fornøyd eller misfornøyd
 - Svært misfornøyd
-

Tilleggsspørsmål hvis ditt familiemedlem døde under intensivoppholdet:

26. Hvilket utsagn beskriver best din oppfatning:

- Jeg følte at livet til mitt familiemedlem ble unødvendig forlenget
- Jeg følte at livet til mitt familiemedlem ble forlenget litt lenger enn nødvendig
- Jeg følte at livet til mitt familiemedlem hverken ble unødvendig forlenget eller unødvendig forkortet
- Jeg følte at livet til mitt familiemedlem ble forkortet litt mer enn nødvendig
- Jeg følte at livet til mitt familiemedlem liv ble unødvendig forkortet

27. Under de siste timene av livet til ditt familiemedlem, hvilket utsagn beskriver best din oppfatning:

- Jeg følte at han/hun ikke hadde det komfortabelt
- Jeg følte at han/hun ikke hadde det helt komfortabelt
- Jeg følte at han/hun stort sett hadde det komfortabelt
- Jeg følte at han/hun hadde det veldig komfortabelt
- Jeg følte at han/hun hadde det helt komfortabelt

28. Under de siste timene før ditt familiemedlem døde, hvilket utsagn beskriver best din oppfatning:

- Jeg følte meg veldig forlatt av helsepersonellet:
 - Jeg følte meg forlatt av helsepersonalet
 - Jeg følte meg hverken forlatt eller støttet av helsepersonalet
 - Jeg følte meg støttet av helsepersonalet
 - Jeg følte meg veldig støttet av helsepersonalet
-

Har du forslag til hvordan behandlingen og omsorgen på intensivavdelingen kan gjøres bedre?

Har du kommentarer til det vi gjorde bra?

Vennligst legg til kommentarer eller forslag som du mener kan være til hjelp for personalet på intensivavdelingen.

Vi vil gjerne takke deg for din deltakelse og dine meninger. Bruk vedlagte ferdig frankerte og adresserte konvolutt for å sende din besvarelse til