

ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΣ ΑΠΟ ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΣΤΗΝ ΜΟΝΑΔΑ ΕΝΤΑΤΙΚΗΣ ΘΕΡΑΠΕΙΑΣ© FS-ICU (24)

ΠΩΣ ΔΟΥΛΕΥΟΥΜΕ;

Οι απόψεις σας για την πρόσφατη εισαγωγή του μέλους της οικογένειάς σας στην ΜΟΝΑΔΑ ΕΝΤΑΤΙΚΗΣ ΘΕΡΑΠΕΙΑΣ (ΜΕΘ)

Το μέλος της οικογένειάς σας ήταν ασθενής σε αυτή την ΜΟΝΑΔΑ ΕΝΤΑΤΙΚΗΣ ΘΕΡΑΠΕΙΑΣ. Έχετε καταγραφεί ως το πιο συγγενικό του πρόσωπο. Οι ερωτήσεις που ακολουθούν αφορούν την **πιο πρόσφατη εισαγωγή του μέλους** της οικογένειάς σας **στην ΜΕΘ**. Κατανοούμε ότι πιθανότατα αρκετοί γιατροί και νοσηλευτές καθώς και άλλο προσωπικό είχαν ανάμειξη στην φροντίδα του συγγενικού σας προσώπου. Ξέρουμε ότι μπορεί να υπάρχουν εξαιρέσεις αλλά ενδιαφερόμαστε για τη **γενική αξιολόγησή σας της ποιότητας** της φροντίδας που παρείχαμε. Καταλαβαίνουμε ότι ήταν πιθανώς μια πολύ δύσκολη περίοδος για σας και την οικογένεια σας. Θα εκτιμούσαμε να μας δώσετε λίγο από το χρόνο σας για να μας δώσετε την άποψή σας. Παρακαλούμε αφιερώστε λίγα λεπτά να μας πείτε τι κάναμε καλά και τι μπορούμε να κάνουμε για να καταστήσουμε την ΜΕΘ μας καλύτερη. Σας διαβεβαιώνουμε ότι οι απαντήσεις σας θα παραμείνουν εμπιστευτικές. Οι γιατροί και οι νοσηλευτές που φρόντισαν το συγγενικό σας μέλος δεν θα είναι σε θέση να προσδιορίσουν τις απαντήσεις σας.

ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΑ:

Παρακαλώ συμπληρώστε τα ακόλουθα ώστε να μας βοηθήσετε να κατανοήσουμε τη σχέση σας με τον/την ασθενή.

1. Είμαι : Άνδρας Γυναίκα

2. Είμαι.....χρονών.

3. Είμαι του/της ασθενούς

Η σύζυγος	Ο σύζυγος	συνεργάτης
Η μητέρα	Ο πατέρας	αδελφή αδελφός
Η κόρη	Ο γιος	άλλο προσδιόρισε.....

4. Πριν από αυτό το πρόσφατο γεγονός αναμειχτήκατε ως μέλος οικογένειας ασθενούς σε ΜΕΘ;

Ναι	όχι
-----	-----

5. Ζεις με τον/την ασθενή;

Ναι	όχι
-----	-----

Εάν όχι, πόσο συχνά βλέπεις τον/την ασθενή;

Περισσότερο από μια φορά την εβδομάδα

μια φορά το χρόνο

μια φορά την εβδομάδα

λιγότερο από μια φορά το χρόνο

μια φορά το μήνα

6. Που ζεις;

Στην πόλη που έχει την έδρα του νοσοκομείου

Εκτός πόλεως

ΠΩΣ ΔΟΥΛΕΥΟΥΜΕ;
Οι απόψεις σας για την παραμονή του μέλους της οικογενείας σας στην
ΜΟΝΑΔΑ ΕΝΤΑΤΙΚΗΣ ΘΕΡΑΠΕΙΑΣ (ΜΕΘ)

ΜΕΡΟΣ 1^ο: ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΑΠΟ ΤΗΝ ΦΡΟΝΤΙΔΑ

Παρακαλώ σημειώστε αυτό που αντανακλά καλύτερα τις απόψεις σας. Εάν η ερώτηση δεν ταιριάζει κατά την παραμονή του μέλους της οικογενείας σας τότε σημειώστε στην απάντηση Μ/Ε (ΜΗ ΕΦΑΡΜΟΣΙΜΟ)

ΠΩΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΕΡΘΗΚΑΜΕ ΣΤΟ ΜΕΛΟΣ

ΤΗΣ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΣ ΣΑΣ (ΤΟΝ ΑΣΘΕΝΗ)

1. Ενδιαφέρον και φροντίδα	1	2	3	4	5	6
από το προσωπικό της ΜΕΘ:	πάρα πολύ	πολύ	καλά	ικανοποιητικά	άσχημα	M/E
Η ευγένεια, ο σεβασμός και η συμπόνια που δόθηκε	καλά	καλά				

Διαχείριση συμπτωμάτων:

Πόσο καλά το προσωπικό της ΜΕΘ εκτίμησε και αντιμετώπισε τα συμπτώματα

2. Πόνος	1	2	3	4	5	6
	πάρα πολύ καλά	πολύ καλά	καλά	ικανοποιητικά	άσχημα	M/E
3. Δύσπνοια	1	2	3	4	5	6
	πάρα πολύ καλά	πολύ καλά	καλά	ικανοποιητικά	άσχημα	M/E
4. Ταραχή	1	2	3	4	5	6
	πάρα πολύ καλά	πολύ καλά	καλά	ικανοποιητικά	άσχημα	M/E

ΠΩΣ ΗΤΑΝ Η ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΜΑΣ ΑΠΕΝΑΝΤΙ ΣΑΣ;

5. Κατανόηση των αναγκών σας:	1	2	3	4	5	6
Πόσο καλά το προσωπικό της ΜΕΘ έδειξε ενδιαφέρον για τις ανάγκες σας	πάρα πολύ καλά	πολύ καλά	καλά	ικανοποιητικά	άσχημα	M/E
6. Συναισθηματική υποστήριξη:	1	2	3	4	5	6
Πόσο καλά το προσωπικό της ΜΕΘ σας προσέφερε	πάρα πολύ καλά	πολύ καλά	καλά	ικανοποιητικά	άσχημα	M/E

ψυχολογική υποστήριξη

7. **Συντονισμός φροντίδας**
- | | | | | | | |
|---|-----------|------|------|---------------|--------|-----|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| | πάρα πολύ | πολύ | καλά | ικανοποιητικά | άσχημα | M/E |
| η ομαδική εργασία όλου του προσωπικού της ΜΕΘ που φρόντισε το μέλος της οικογενείας σας | καλά | καλά | | | | |

8. **Ενδιαφέρον και φροντίδα από το προσωπικό της ΜΕΘ**
- | | | | | | | |
|--|-----------|------|------|---------------|--------|-----|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| | πάρα πολύ | πολύ | καλά | ικανοποιητικά | άσχημα | M/E |
| Η ευγένεια, ο σεβασμός και η συμπόνια που σας δόθηκε | καλά | καλά | | | | |

ΝΟΣΗΛΕΥΤΕΣ

9. **Δεξιότητες και ικανότητες Νοσηλευτών ΜΕΘ**
- | | | | | | | |
|--|-----------|------|------|---------------|--------|-----|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| | πάρα πολύ | πολύ | καλά | ικανοποιητικά | άσχημα | M/E |
| πόσο καλά οι νοσηλευτές φρόντισαν το μέλος της οικογενείας σας | καλά | καλά | | | | |

10. **Συχνότητα επικοινωνίας με νοσηλευτές ΜΕΘ**
- | | | | | | | |
|--|-----------|------|------|---------------|--------|-----|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| | πάρα πολύ | πολύ | καλά | ικανοποιητικά | άσχημα | M/E |
| πόσο συχνά οι νοσηλευτές επικοινωνούσαν μαζί σας για την κατάσταση της υγείας του μέλους της οικογενείας σας | καλά | καλά | | | | |

ΓΙΑΤΡΟΙ

11. **Δεξιότητες και ικανότητες Ιατρών ΜΕΘ**
- | | | | | | | |
|---|-----------|------|------|---------------|--------|-----|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| | πάρα πολύ | πολύ | καλά | ικανοποιητικά | άσχημα | M/E |
| πόσο καλά οι γιατροί φρόντισαν το μέλος της οικογενείας σας | καλά | καλά | | | | |

ΜΕΘ

12. **Το περιβάλλον στη ΜΕΘ ήταν:**
- | | | | | | | |
|--|-----------|------|------|---------------|--------|-----|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| | πάρα πολύ | πολύ | καλά | ικανοποιητικά | άσχημα | M/E |
| | καλά | καλά | | | | |

ΧΩΡΟΣ ΑΝΑΜΟΝΗΣ

13. **Το περιβάλλον στο χώρο αναμονής ήταν:**
- | | | | | | | |
|--|-----------|------|------|---------------|--------|-----|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| | πάρα πολύ | πολύ | καλά | ικανοποιητικά | άσχημα | M/E |
| | καλά | καλά | | | | |

14. Κάποιοι θέλουν να αντιμετωπιστούν πλήρως όλα τα προβλήματα υγείας τους ενώ άλλοι όχι. Πόσο ικανοποιημένος/η είσαι από το επίπεδο ή την ποσότητα της φροντίδας υγείας που έλαβε το μέλος της οικογενείας σου στη ΜΕΘ;

1	2	3	4	5
Πολύ δυσανεστημένος	ελαφρά δυσανεστημένος	ως επί το πλείστον ικανοποιημένος	πολύ ικανοποιημένος	πάρα πολύ ικανοποιημένος

ΠΩΣ ΔΟΥΛΕΥΟΥΜΕ;
Οι απόψεις σας για την παραμονή του μέλους της οικογενείας σας στην
ΜΟΝΑΔΑ ΕΝΤΑΤΙΚΗΣ ΘΕΡΑΠΕΙΑΣ (ΜΕΘ)

ΜΕΡΟΣ 2^ο: ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΣ ΜΕ ΤΗΝ ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ ΓΥΡΩ
ΑΠΟ ΤΗΝ ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΤΩΝ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΕ ΚΡΙΣΙΜΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΕ ΚΡΙΣΙΜΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

Αυτό το μέρος του ερωτηματολογίου σχεδιάστηκε για να μετρήσει πως αισθάνεστε όσο αφορά την ΔΙΚΗ ΣΑΣ ανάμειξη στις αποφάσεις που σχετίζονται με την φροντίδα υγείας του μέλους της οικογενείας σας. Στην Μονάδα Εντατικής Θεραπείας (ΜΕΘ) το μέλος της οικογενείας σας μπορεί να έλαβε φροντίδα από διαφορετικά άτομα. Θα θέλαμε να σκεφτείτε όλη την φροντίδα που έλαβε το μέλος της οικογενείας σου καθώς απαντάτε τις ερωτήσεις.

ΠΑΡΑΚΑΛΩ ΣΗΜΕΙΩΣΤΕ ΤΗΝ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΠΟΥ ΠΕΡΙΓΡΑΦΕΙ ΚΑΛΥΤΕΡΑ ΤΑ ΣΥΝΑΙΣΘΗΜΑΤΑ ΣΑΣ

ΑΝΑΓΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ

- | | | | | | | |
|---|------------------------|-------------------|-----------|--------------------|-------------|----------|
| 1. Συχνότητα επικοινωνίας με τους γιατρούς ΜΕΘ | 1
πάρα πολύ
καλά | 2
πολύ
καλά | 3
καλά | 4
ικανοποιητικά | 5
άσχημα | 6
Μ/Ε |
| πόσο συχνά οι γιατροί επικοινωνήσαν μαζί σας για την κατάσταση της υγείας του μέλους της οικογενείας σας | | | | | | |
| 2. Ευκολία στο να λάβεις πληροφόρηση από τους γιατρούς προθυμία του προσωπικού ΜΕΘ να απαντήσει στις ερωτήσεις σας | 1
πάρα πολύ
καλά | 2
πολύ
καλά | 3
καλά | 4
ικανοποιητικά | 5
άσχημα | 6
Μ/Ε |
| 3. Κατανόηση πληροφοριών
Πόσο καλά το προσωπικό ΜΕΘ σας παρείχε εξηγήσεις που κατανοήσατε | 1
πάρα πολύ
καλά | 2
πολύ
καλά | 3
καλά | 4
ικανοποιητικά | 5
άσχημα | 6
Μ/Ε |
| 4. Ειλικρίνεια πληροφοριών
Η ειλικρίνεια των πληροφοριών | 1
πάρα πολύ
καλά | 2
πολύ
καλά | 3
καλά | 4
ικανοποιητικά | 5
άσχημα | 6
Μ/Ε |

που σας παρείχαν για την
κατάσταση υγείας του μέλους
της οικογενείας σας

- | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---|----------------|-----------|--------------------|--------|---|-----|
| 5. Πληρότητα πληροφοριών | | | | | | |
| πόσο καλά το προσωπικό ΜΕΘ σας πληροφόρησε για την κατάσταση της υγείας του μέλους της οικογενείας και γιατί γίνονται ορισμένα πράγματα | πάρα πολύ καλά | πολύ καλά | καλά ικανοποιητικά | άσχημα | | M/E |
| 6. Συνοχή πληροφοριών | | | | | | |
| Η συνοχή πληροφοριών που σας δίνονται από το προσωπικό ΜΕΘ για την κατάσταση της υγείας του μέλους της οικογενείας (Λάβατε τη ίδια πληροφόρηση από τον γιατρό, τον νοσηλευτή κτλ) | πάρα πολύ καλά | πολύ καλά | καλά ικανοποιητικά | άσχημα | | M/E |

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΛΗΨΗΣ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ

Κατά την παραμονή του μέλους της οικογενείας σας στη ΜΕΘ πολλές και σημαντικές αποφάσεις ελήφθησαν όσο αφορά την φροντίδα υγείας που έλαβε. Από τις παρακάτω απαντήσεις διάλεξε εκείνη που αντανακλά τις απόψεις σου:

- 7. Αισθάνθηκες μέρος της διαδικασίας λήψης απόφασης;**
1. Αισθάνθηκα πολύ αποκλεισμένος/η
 2. Αισθάνθηκα κάπως αποκλεισμένος/η
 3. Δεν αισθάνθηκα ούτε συμπεριλαμβανόμενος/η ούτε αποκλεισμένος/η από την διαδικασία λήψης απόφασης
 4. Αισθάνθηκα κάπως συμπεριλαμβανόμενος/η
 5. Αισθάνθηκα πολύ συμπεριλαμβανόμενος/η
- 8. Αισθανόσουν να σε υποστηρίζουν κατά την διαδικασία λήψης απόφασης;**
1. Αισθάνθηκα τελείως αυθύπαρκτος
 2. Αισθάνθηκα κάπως αυθύπαρκτος
 3. Δεν αισθάνθηκα ούτε αυθύπαρκτος ούτε υποστηριζόμενος
 4. Αισθάνθηκα υποστηριζόμενος
 5. Αισθάνθηκα πολύ υποστηριζόμενος
- 9. Αισθανόσουν ότι είχες τον έλεγχο επάνω στη παρεχόμενη φροντίδα στο μέλος της οικογενείας σου;**
1. Αισθανόμουν ότι είχα χάσει τελείως τον έλεγχο και ότι το σύστημα υγείας είχε αναλάβει και υπαγόρευε την λαμβανόμενη φροντίδα του μέλους της οικογενείας μου
 2. Αισθανόμουν ότι είχα χάσει κάπως τον έλεγχο και ότι το σύστημα υγείας είχε αναλάβει και υπαγόρευε την λαμβανόμενη φροντίδα του μέλους της οικογενείας μου
 3. Δεν αισθανόμουν ούτε ότι είχα τον έλεγχο ούτε ότι δεν τον είχα.

4. Αισθανόμουν ότι είχα λίγο έλεγχο πάνω στην λαμβανόμενη φροντίδα του μέλους της οικογενείας μου
5. Αισθανόμουν ότι είχα πολύ καλό έλεγχο πάνω στην λαμβανόμενη φροντίδα του μέλους της οικογενείας μου

10. Κατά την λήψη των αποφάσεων είχες χρόνο αρκετό για να εκφράσεις τις ανησυχίες σου και να λάβεις απαντήσεις στα ερωτήματα του;

1. Θα μπορούσα να είχα χρησιμοποιήσει περισσότερο χρόνο
2. Είχα αρκετό χρόνο

ΠΩΣ ΔΟΥΛΕΥΟΥΜΕ;
Οι απόψεις σας για την παραμονή του μέλους της οικογενείας σας
στην ΜΟΝΑΔΑ ΕΝΤΑΤΙΚΗΣ ΘΕΡΑΠΕΙΑΣ (ΜΕΘ)

Εάν το μέλος της οικογενείας σας απεβίωσε κατά την παραμονή του στη ΜΕΘ, παρακαλώ απαντήστε στις ερωτήσεις 11-13. Εάν το μέλος της οικογενείας σας δεν πέθανε παρακαλώ πηγαίνετε στην ερώτηση 14.

11. Ποιο από τα παρακάτω περιγράφει καλύτερα τις απόψεις σου:

1. Αισθάνθηκα ότι η ζωή του μέλους της οικογενείας μου επιμηκύνθηκε ανώφελα
2. Αισθάνθηκα ότι η ζωή του μέλους της οικογενείας μου ελαφρώς επιμηκύνθηκε ανώφελα
3. Δεν αισθάνθηκα ότι η ζωή του μέλους της οικογενείας μου ούτε ότι επιμηκύνθηκε ούτε ότι συντομεύτηκε ανώφελα
4. Αισθάνθηκα ότι η ζωή του μέλους της οικογενείας μου ελαφρώς συντομεύτηκε ανώφελα
5. Αισθάνθηκα ότι η ζωή του μέλους της οικογενείας μου συντομεύτηκε ανώφελα

12. Κατά τις τελευταίες ώρες της ζωής του μέλους της οικογενείας σου ποιο από παρακάτω περιγράφει καλύτερα τις απόψεις σου:

1. Ένωσα ότι ήταν πολύ άβολα
2. Ένωσα ότι ήταν κάπως άβολα
3. Ένωσα ότι ήταν ως επί το πλείστον άνετα
4. Ένωσα ότι ήταν πολύ άνετα
5. Ένωσα ότι ήταν τελείως άνετα

13. Κατά τις τελευταίες ώρες πριν από τον θάνατο του ατόμου της οικογενείας σου ποιο από τα παρακάτω περιγράφει τις απόψεις σου:

1. Αισθάνθηκα πολύ εγκαταλελειμμένος από την υγειονομική ομάδα
2. Αισθάνθηκα εγκαταλελειμμένος από την υγειονομική ομάδα
3. Δεν αισθάνθηκα ούτε εγκαταλελειμμένος ούτε να με υποστηρίζει η υγειονομική ομάδα
4. Αισθάνθηκα να με υποστηρίζει η υγειονομική ομάδα
5. Αισθάνθηκα πολύ να με υποστηρίζει η υγειονομική ομάδα

14. Έχεις κάποιες προτάσεις να κάνεις για την βελτίωση του τρόπου παροχής φροντίδας στη ΜΕΘ;

15. Έχεις κάποια σχόλια για το τι πράγματα κάναμε καλά;

16. Παρακαλώ πρόσθεσε οποιοδήποτε σχόλιο ή πρόταση που θα μπορούσε να φανεί χρήσιμο στο προσωπικό του νοσοκομείου.

Θα θέλαμε να σε ευχαριστήσουμε για την συμμετοχή σου και την παράθεση των απόψεων σου. Παρακαλώ είτε να επιστρέψεις το συμπληρωμένο ερωτηματολόγιο στο άτομο που έχει οριστεί στη ΜΕΘ είτε τοποθέτησε το στον σφραγισμένο φάκελο και ταχυδρόμησε το σε εμάς το συντομότερο δυνατό.