

Dato: \_\_\_\_\_

NPR-nr \_\_\_\_\_

## Spørreskjema om pårørendes tilfredshet med pleie og behandling på intensivavdelingen (FS-ICU24)

Du var for kort tid siden registrert som nærmeste pårørende til en pasient i vår intensivavdeling. I spørsmålene som følger spør vi **DEG** om pasientens siste innleggelse i intensivavdelingen. Sannsynligvis var mange leger, sykepleiere og andre ansatte involvert i behandlingen av pasienten. Vi er interessert i **din generelle vurdering** av kvaliteten på behandlingen /omsorgen vi ga. Vi forstår at dette mest sannsynlig var en svært vanskelig tid for deg og den øvrige familie. Vi vil sette pris på om du kan ta deg tid til å gi oss dine synspunkter på hva du synes vi gjorde bra og hva vi kan gjøre for å forbedre vår intensivavdeling. Vi forsikrer deg om at din respons blir behandlet konfidensielt. Sykepleiere og leger som ivaretok pasienten du var pårørende for, vil ikke kunne identifisere dine synspunkter.

Vennligst fyll ut følgende punkter slik at vi kan vite litt om deg og din relasjon til pasienten.

Jeg er:  Mann  Kvinne

Jeg er \_\_\_\_\_ år gammel

### Jeg er pasientens

- kone       mann       partner  
 mor       far       søster       bror  
 datter       sønn       annet (spesifiser): \_\_\_\_\_

Har du vært involvert som pårørende på en intensivavdeling før denne aktuelle innleggelsen?

- Ja       Nei

Bor du sammen med pasienten ?       Ja       Nei

Hvis nei; omtrent hvor ofte ser du pasienten?

- Ofte enn ukentlig     Ukentlig       Månedlig       Årlig       Sjeldnere enn årlig

Hvor bor du?

- I samme byen der sykehuset er       Utenfor byen

Kontakt med intensivavdelingen

- Var fysisk på besøk på intensiv       Telefonkontakt       Begge deler

## DEL 1: Tilfredshet med pleie og behandling

Kryss av i én rute som best beskriver din oppfatning. Hvis noen av spørsmålene ikke passer eller er aktuelle krysser du av i ruten "ikke aktuelt".

### Hvordan synes du vi behandlet pasienten?

#### 1 . Personalets ivaretagelse

Hvor godt ble pasienten ivaretatt med hensyn til høflighet, respekt og medfølelse?

Fremragende    Meget godt    Godt    Noenlunde    Dårlig    Ikke aktuelt

#### Symptombehandling:

Hvor godt vurderte og behandlet intensivpersonalet symptomene til pasienten med hensyn til:

**2. Smerte**    Fremragende    Meget godt    Godt    Noenlunde    Dårlig    Ikke aktuelt

**3. Pustebesvær**    Fremragende    Meget godt    Godt    Noenlunde    Dårlig    Ikke aktuelt

**4. Uro**    Fremragende    Meget godt    Godt    Noenlunde    Dårlig    Ikke aktuelt

### Hvordan ivaretok vi deg?

#### 5. Vurdering av dine behov

Hvor godt viste intensivpersonalet interesse for dine behov?

Fremragende    Meget godt    Godt    Noenlunde    Dårlig    Ikke aktuelt

#### 6. Følelsesmessig støtte

Hvor god var den følelsesmessige støtten som du fikk av intensivpersonalet?

Fremragende    Meget god    Godt    Noenlunde    Dårlig    Ikke aktuelt

#### 7. Koordinering av omsorg og behandling

Hvordan samarbeidet intensivpersonalet som ivaretok og behandlet pasienten?

Fremragende    Meget godt    Godt    Noenlunde    Dårlig    Ikke aktuelt

#### 8. Personalets ivaretagelse

Hvordan ble du møtt av intensivpersonalet med hensyn til høflighet, respekt og medfølelse?

Fremragende    Meget godt    Godt    Noenlunde    Dårlig    Ikke aktuelt

## Sykepleiere

### 9. Ferdighet og kompetanse

Hvor godt synes du sykepleierne ivaretok pasienten?

- Fremragende    Meget godt    Godt    Noenlunde    Dårlig    Ikke aktuelt

### 10. Hyppighet av kommunikasjon med sykepleierne

Hvor ofte snakket sykepleierne med deg om pasientens tilstand?

- Svært ofte    Ofte    Av og til    Sjelden    Aldri    Ikke relevant

## Leger

### 11. Ferdighet og kompetanse

Hvor godt synes du legene ivaretok pasienten?

- Fremragende    Meget godt    Godt    Noenlunde    Dårlig    Ikke aktuelt

## Intensivavdelingen

### 12. Atmosfæren i intensivavdelingen var:

- Fremragende    Meget god    God    Noenlunde    Dårlig    Ikke aktuelt

## Pårørenderommet

### 13. Atmosfæren på pårørenderommet/venterommet var:

- Fremragende    Meget god    God    Noenlunde    Dårlig    Ikke aktuelt

**14. Noen ønsker at alt som kan gjøres skal bli gjort når de er syke, mens andre ikke ønsker all tenkelig behandling. Hvor tilfreds var du med nivå eller omfang av pleie og behandling som pasienten fikk på intensivavdelingen?**

- Fremragende    Meget godt    Godt    Noenlunde    Dårlig    Ikke aktuelt

## **DEL 2: Pårørendes tilfredshet med beslutninger om behandling av den alvorlig syke pasienten**

Denne delen av spørreskjemaet handler om hvordan du opplevde mulighetene til å bli tatt med i beslutningsprosessene rundt pasientens omsorg og behandling. Pasienten ble trolig ivaretatt og behandlet av flere ulike personer under intensivoppholdet. Vi ønsker at du vurderer den samlede omsorg og behandling som pasienten fikk når du svarer på spørsmålene.

### **Informasjonsbehov**

#### **1. Kommunikasjon med legene**

Hvor ofte snakket legene med deg om pasientens tilstand?

- Svært ofte     Ofte     Av og til     Sjelden     Aldri     Ikke relevant

#### **2. Tilgang på informasjon**

Hvor villig var intensivpersonalet til å svare på dine spørsmål?

- Fremragende     Meget godt     Godt     Noenlunde     Dårlig     Ikke aktuelt

#### **3. Forklaringer**

Hvor godt klarte intensivpersonalet å gi deg forklaringer som du forsto?

- Fremragende     Meget godt     Godt     Noenlunde     Dårlig     Ikke aktuelt

#### **4. Ærlighet i informasjonen**

Hvor ærlig synes du informasjonen du fikk om tilstanden til pasienten var?

- Fremragende     Meget god     God     Noenlunde     Dårlig     Ikke aktuelt

#### **5. Fullstendighet i informasjonen**

Hvor godt ble du informert om hva som skjedde med pasienten og hvorfor ting ble gjort?

- Fremragende     Meget godt     Godt     Noenlunde     Dårlig     Ikke aktuelt

#### **6. Samsvar i informasjonen**

Hvor stor overensstemmelse var det i informasjonen du fikk om tilstanden til pasienten? (Sa legen, sykepleieren, osv. omtrent det samme?)

- Fremragende     Meget god     God     Noenlunde     Dårlig     Ikke aktuelt

## **Beslutningsprosessen**

Under oppholdet på intensivavdelingen ble det tatt mange viktige beslutninger om behandlingen og omsorgen vedrørende pasienten. I de følgende spørsmålene, velg **ett** svar fra alternativene som passer best med din oppfatning:

### **7. Følte du deg involvert i beslutningsprosessen?**

- Jeg følte meg veldig utelatt
- Jeg følte meg noe utelatt
- Jeg følte meg verken involvert eller utelatt fra beslutningsprosessen
- Jeg følte meg noe involvert
- Jeg følte meg veldig involvert

### **8. Følte du at du fikk støtte når beslutningene ble tatt?**

- Jeg følte jeg ikke fikk støtte i det hele tatt
- Jeg følte jeg fikk liten støtte
- Jeg følte jeg fikk en viss støtte
- Jeg følte at jeg fikk støtte
- Jeg følte at jeg fikk mye støtte

### **9. Følte du at du hadde innflytelse på den behandlingen som ditt familiemedlem fikk?**

- Jeg følte meg helt uten innflytelse og at sykehuspersonalet overtok og bestemte hva slags behandling pasienten skulle få
- Jeg følte at jeg hadde liten innflytelse og at sykehuspersonalet overtok og bestemte hva slags behandling pasienten skulle få
- Jeg følte verken at jeg hadde innflytelse eller at jeg manglet innflytelse.
- Jeg følte at jeg hadde en viss innflytelse over den behandlingen som pasienten fikk
- Jeg følte at jeg hadde god innflytelse over den behandlingen som pasienten fikk

### **10. Når beslutninger skulle tas, hadde du tilstrekkelig med tid til å uttrykke dine bekymringer og få besvart dine spørsmål?**

- Jeg kunne ha trengt mer tid
  - Jeg hadde tilstrekkelig med tid
-

**Hvis pasienten døde under intensivoppholdet ber vi deg svare på spørsmålene 11-13. Hvis pasienten ikke døde, gå videre til spørsmål 14.**

**11. Hvilket utsagn beskriver best din oppfatning:**

- Jeg følte at livet til pasienten ble unødvendig forlenget
- Jeg følte at livet til pasienten ble forlenget litt lenger enn nødvendig
- Jeg følte at livet til pasienten verken ble unødvendig forlenget eller unødvendig forkortet
- Jeg følte at livet til pasienten ble forkortet litt mer enn nødvendig
- Jeg følte at livet til pasienten ble unødvendig forkortet

**12. Under de siste timene av livet til pasienten, hvilket utsagn beskriver best din oppfatning:**

- Jeg følte at han/hun hadde det ukomfortabelt
- Jeg følte at han/hun hadde det noe ukomfortabelt
- Jeg følte at han/hun stort sett hadde det komfortabelt
- Jeg følte at han/hun hadde det svært komfortabelt
- Jeg følte at han/hun hadde det fullstendig komfortabelt

**13. Under de siste timene før pasienten døde, hvilket utsagn beskriver best din oppfatning:**

- Jeg følte meg svært forlatt av intensivpersonalet
  - Jeg følte meg forlatt av intensivpersonalet
  - Jeg følte meg verken forlatt eller støttet av intensivpersonalet
  - Jeg følte meg støttet av intensivpersonalet
  - Jeg følte meg svært støttet av intensivpersonalet
-

**14. Har du forslag til hvordan behandlingen og omsorgen på intensivavdelingen kan gjøres bedre?**

**15. Har du kommentarer til det vi gjorde bra?**

**16. Vennligst føy til kommentarer eller forslag som du mener kan være til hjelp for personalet på sykehuset.**

Vi vil gjerne takke deg for din deltakelse og dine meninger. Bruk vedlagte ferdig frankerte og adresserte konvolutt for å sende din besvarelse til .....